



FORMA-MED-SUD
Emilie BENZAKEN-DUVILLIER
Tel : 06.64.03.21.12
Email : forma.med.sud@gmail.com

Immeuble le Marylin
39 Boulevard JF Kennedy
66100 PERPIGNAN
SIRET 484 109 095 00055



Gérer les conflits en collectivité

Transformez les tensions en leviers de dialogue et d'efficacité collective !

Objectifs de la formation :

- ✓ Identifier les mécanismes et causes des conflits en collectivité.
- ✓ Adopter une communication adaptée aux situations sensibles.
- ✓ Prévenir et gérer efficacement les tensions entre acteurs territoriaux.

Durée : 6 heures

Déclaration d'activité :

76660322166

Prérequis :

Aucun.

Formateur :

23 ans d'expérience juridique dont 18 ans en tant qu'avocat, médiatrice, 7 ans en tant que formatrice et 18 ans de mandats municipaux.

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques, schémas explicatifs, étude de cas, analyse de documents types (ordre du jour, convocation, PV...), quiz interactifs, mise en situation, Travaux de groupe, jeux de rôle.

Moyens d'évaluation des acquis :

Cas pratiques, mises en situation, QCM.

Nombre de participants :

De 10 à 30

Tarifs :

400 euros/personne

Plan de la formation

1. Comprendre les mécanismes du conflit

- ✓ Définition et typologie des conflits
- ✓ Les causes fréquentes des tensions en collectivité
- ✓ Les différents acteurs du conflit
- ✓ Les conséquences sur le climat de travail

2. Identifier les signaux d'alerte

- ✓ Repérer les tensions avant l'escalade
- ✓ Les comportements à risque
- ✓ Comprendre les réactions émotionnelles
- ✓ Les erreurs de communication fréquentes

3. Adopter une communication adaptée

- ✓ Les fondamentaux de la communication constructive
- ✓ L'écoute active
- ✓ La reformulation
- ✓ Gérer les échanges difficiles
- ✓ Prévenir l'agressivité et les incompréhensions

4. Gérer les situations conflictuelles

- ✓ Désamorcer un conflit
- ✓ Adopter la bonne posture
- ✓ Gérer les personnalités difficiles
- ✓ Faire face aux tensions entre élus, agents et administrés

5. Prévenir durablement les tensions

- ✓ Favoriser le dialogue au sein des équipes
- ✓ Prévenir les risques psychosociaux
- ✓ Restaurer un climat de confiance
- ✓ Les outils de médiation en collectivité

6. Atelier pratique et mises en situation

- ✓ Exercices de communication
- ✓ Analyse de situations concrètes
- ✓ Etudes de cas issus des collectivités
- ✓ Echanges d'expérience et bonnes pratiques

Évaluation des connaissances sous forme de quiz, cas pratique et mise en situation.

Niveau et public concerné : Débutants / Intermédiaires. Profils des apprenants : Maires, Adjoints au maire, Présidents et Vice-Présidents d'intercommunalités, conseillers municipaux et intercommunaux, agents territoriaux.